



IMPLEMENTASI LAYANAN PAYMENT GATEWAY PADA SISTEM INFORMASI SEWA KENDARAAN CV. BERKAH RENTAL BATAM

Ilham Rinata¹⁾, Miftahul Ilmi²⁾

^{1,2}Sistem Informasi, Institut Teknologi Dan Bisnis Indobaru Nasional

INFORMASI ARTIKEL

Sejarah Artikel:

Diterima Redaksi: 27 Oktober 2024

Revisi Akhir: 05 Februari 2025

Diterbitkan Online: 17 Maret 2025

Keywords

Information Systems, Car Rental, Web, OOP, UML, Berkah Rental Batam.

KORESPONDENSI

E-mail: ilhamrinata07@gmail.com¹

E-mail: miftahulimli12@gmail.com²

A B S T R A C T

The rapid development of the business world in the service sector today means that information plays a very important role in supporting operations to achieve the goals desired by service providers. Service providers need a system that can improve performance to become more efficient. Car rental information system, especially CV company profile. Berkah Rental Batam was designed with a system comparison analysis first to get features that make it easier for users to order a car online, then a preliminary design (mockup) was created, and finally implementation was carried out. With this system, customers can immediately find out the availability of cars in the catalog and can immediately order a car. Apart from that, customers can also confirm transactions by uploading proof of transfer or using the Midtrans payment gateway. The car rental management information system is designed with a system comparison analysis first to obtain features that make it easier for admins to manage rental data, then initial design is carried out and finally implementation is carried out. In this system there is management of car data, types of cars, customers, website content and transactions.

ABSTRAK

Berkembangnya usaha-usaha dalam bidang jasa yang sangat pesat saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh penyedia jasa. Penyedia jasa membutuhkan suatu sistem yang dapat meningkatkan kinerja agar menjadi lebih efisien. Sistem informasi rental mobil khususnya company profile CV. Berkah Rental Batam dirancang dengan analisis perbandingan sistem terlebih dahulu hingga didapatkan fitur yang paling memudahkan pengguna dalam pemesanan mobil secara online, kemudian dibuatkan desain awal (mockup), dan terakhir dilakukan implementasi. Pada sistem ini customer dapat langsung mengetahui ketersediaan mobil pada katalog dan dapat melakukan booking mobil pada saat itu juga. Selain itu, konfirmasi transaksi juga dapat dilakukan oleh customer dengan mengupload bukti transfer atau menggunakan payment gateway midtrans. Sistem informasi manajemen rental mobil dirancang dengan analisis perbandingan sistem terlebih dahulu hingga didapatkan fitur yang paling memudahkan admin dalam melakukan manajemen data rental, kemudian dibuatkan desain awal dan terakhir dilakukan implementasi. Pada sistem ini terdapat manajemen data mobil, tipe mobil, customer, konten website, dan transaksi.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Rental Mobil, Web, OOP, UML, Berkah Rental Batam.*

PENDAHULUAN

Berkembangnya usaha-usaha dalam bidang jasa yang sangat pesat saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh penyedia jasa. Penyedia jasa membutuhkan suatu sistem yang dapat meningkatkan kinerja agar menjadi lebih efisien. *Midtrans* merupakan perusahaan finansial berbasis teknologi yang menyediakan layanan pemrosesan pembayaran online (*payment gateway*) secara aman, handal, dan nyaman bagi pelaku bisnis dalam mendukung ekonomi digital Indonesia. *Midtrans*, sebelumnya dikenal dengan nama *Veritrans*, berdiri sejak tahun 2012 dan pada tahun 2017 resmi diakuisisi sebagai bagian dari GOJEK. *Midtrans* telah menjalin kemitraan dengan bank-bank dan para pemain *fintech* utama di Indonesia untuk melayani lebih dari 6,300 mitra dengan berbagai skala bisnis, mulai dari *para e-commerce* pemimpin pasar, perusahaan *startup*, hingga *online shop* milik perseorangan.

Salah satunya adalah CV Berkah Rental Batam dimana merupakan salah satu penyedia jasa penyewaan kendaraan yang terletak di Komplek BMC – Bengkong, Kota Batam. CV Berkah Rental Batam sudah cukup lama bergerak di bidang usaha penyewaan kendaraan jumlah keseluruhan kendaraan yang disewakan yaitu 25 unit kendaraan roda 4 berbagai tipe kendaraan dan merek yang disewakan dengan skema harian, mingguan dan bulanan. Dalam satu bulan CV Berkah Rental Batam dapat melayani 30 hingga 50 kali penyewaan kendaraan. Namun masih sedikitnya penggunaan teknologi dalam proses penyewaan alat dan penyampaian informasi tentang kendaraan apa saja yang dapat disewa pada hari tertentu, membuat para pelanggan kesusahan dalam melakukan proses penyewaan kendaraan. Hal ini tentu







memberikan kerugian baik pada pelanggan maupun pihak penyedia jasa penyewaan kendaraan.

Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa CV Berkah Rental Batam memerlukan sebuah sistem yang mampu mengolah data informasi penyewaan dengan cara membuat aplikasi penyewaan berbasis *web* untuk media promosi dan penyewaan *online* agar semua yang ditawarkan dapat diakses oleh lebih banyak orang dan lebih mudah untuk menarik pelanggan. Selain untuk media promosi, sistem ini juga diharapkan mampu untuk mengoptimalkan dalam seluruh kegiatan transaksi dan pembuatan laporan yang dapat menghasilkan informasi secara cepat dan berguna.

- a. Sistem Informasi
Sistem secara sederhana dapat digambarkan sebagai kumpulan elemen – elemen yang disatukan untuk tujuan bersama, sedangkan informasi adalah data yang diubah menjadi bentuk yang memiliki nilai bagi pengguna. Maka Sistem informasi itu sendiri adalah sistem yang ada pada organisasi yang menghubungkan kebutuhan pengolahan transaksi sehari hari. Sistem Informasi mendukung manajemen dan tindakan strategis organisasi, dan menyediakan laporan yang diperlukan kepada pihak eksternal yang ditunjuk [1].
- b. Perancangan Sistem
Analisis sistem adalah metode mencari solusi untuk masalah sistem dengan menggolongkan komponen yang ada ke komponen yang lebih kecil sehingga solusi ditemukan sesuai dengan kebutuhan sistem [2].
- c. *Use Case Diagram*
Use Case Diagram adalah pemodelan untuk menjelaskan kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang dibuat. Oleh karena itu *Use Case* digunakan sebagai penggambaran dari fungsi apa saja yang ada dalam sistem informasi. Adapun,

simbol-simbol yang digunakan dalam *Use Case Diagram* adalah sebagai berikut:







Tabel 1. Simbol *Use Case Diagram*

Simbol	Keterangan
	<i>Aktor</i> : Mewakili peran orang, sistem yang lain, atau alat ketika berkomunikasi dengan <i>use case</i>
	<i>Use Case</i> : Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor
	<i>Association</i> : Abstraksi dari penghubung antara aktor dengan <i>use case</i>
	<i>Generalisasi</i> : Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan <i>use case</i>
	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya
	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya jika suatu kondisi terpenuhi

d. *Activity Diagram*

Activity Diagram adalah diagram yang menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Adapun pendapat lain yakni pada *activity diagram* digambarkan aktifitas yang dilakukan oleh setiap objek pada sebuah aplikasi [3]. Berikut adalah simbol-simbol yang digunakan dalam *activity diagram*:

Tabel 2. Simbol *Activity Diagram*

Simbol	Keterangan
	<i>Start Point</i> : Diletakkan pada pojok kiri atas dan merupakan awal dari aktivitas
	<i>End Point</i> : Diletakkan pada akhir aktivitas
	<i>Activities</i> : Menggambarkan suatu proses atau kegiatan bisnis
	<i>Decision</i> : Percabangan dimana ada pilihan aktivitas yang lebih dari satu
	<i>Join</i> : Penggabungan dimana yang lebih dari satu aktivitas alu digabungkan jadi satu
	<i>Swimlane</i> : Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

e. *Database Management System (DBMS)*

DBMS (Database Management System) adalah sebuah sistem perangkat lunak yang memungkinkan pengguna basis data atau yang sering disebut database user untuk mengakses dan memelihara data secara praktis dan efisien. *DBMS* merupakan lapisan yang menghubungkan antara basis data dengan program aplikasi untuk menegaskan bahwa basic data tetap

terorganisir dengan konsisten dan bisa di akses dengan mudah [4].

f. *MySQL*

MySQL merupakan sebuah *database manajemen system (DBMS)* populer yang mempunyai sebuah fungsi sebagai *Relational Database Management System (RDBMS)*. Selain itu *MySQL* software adalah sebuah aplikasi yang sifatnya open source dan server basis data *MySQL* mempunyai kinerja yang sangat cepat, mudah untuk digunakan, dan bekerja berdasarkan arsitektur client server atau embedded system. Maka dari itu, adanya faktor open source dan populer tersebut sangat cocok untuk mendemonstrasikan proses replikasi basis data [5]

g. Metode Pengujian *Blackbox*

Tahap ini merupakan tahapan yang digunakan dalam menguji kelancaran sebuah program yang telah dibuat. Tahap pengujian *blackbox* ini harus dilakukan supaya tidak terjadi kesalahan dalam alur program yang telah dirancang. *Blackbox testing* adalah sebuah teknik pengujian perangkat lunak yang fokus pada spesifikasi fungsional dari sebuah perangkat lunak. Keuntungan menggunakan metode *blackbox testing* yaitu:

1. Penguji tidak perlu mempelajari mengenai bahasa pemrograman tertentu
2. Pengujian dilakukan dalam sudut pandang pengguna
3. Programmer dan tester saling bergantung satu sama lain [6]

h. Penelitian Terdahulu

Pada bagian ini akan dipaparkan beberapa penelitian terdahulu yang serupa yaitu mengenai pembuatan sistem informasi rental mobil yang disertai penjelasan terkait kelemahan dari penelitian-penelitian tersebut dan korelasinya terhadap penelitian yang saat ini dilakukan.

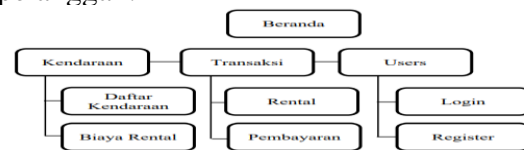
1. Penelitian terdahulu pertama merancang dan membangun *System*

- informasi Go Rental menggunakan metode *Research and Development* (R&D). Sistem ini dibuat untuk memudahkan analisis data untuk mendapatkan informasi dan laporan mengenai data barang, peminjaman, dan pengajuan, sehingga tidak ada data yang hilang atau rusak [7]
2. Pada penelitian terdahulu kedua juga membangun dan merancang 4system informasi rental mobil dengan metode UML. Sistem terdiri atas *back-end* untuk admin dan *front-end* untuk member atau *user* umum. Sistem yang dibangun sudah dapat melakukan beberapa basis kebutuhan rental mobil seperti manajemen penyewaan dan pengembalian mobil, menampilkan informasi katalog mobil, serta *booking online* [8].
 3. Pada penelitian terdahulu ketiga dirancang 4system penyewaan mobil secara *online*. Pada penelitian ini terdapat fitur *upload* kuitansi atau bukti pembayaran setelah pelanggan atau *member* melakukan pemesanan. Beberapa fitur penting lainnya juga sudah ada diantaranya manajemen kendaraan, manajemen penyewaan dan pengembalian kendaraan, *booking online*, kontak (*enquiry*), dan *company profile* [9].
 4. Pada penelitian terdahulu selanjutnya juga merancang 4system penyewaan mobil berbasis *web* di CV. 7 *Summits Tour and Travel*. Sistem dibangun dengan bagian *back-end* untuk admin panel dan *front-end* untuk *member & user* biasa. Beberapa fitur penting sudah dipasang diantaranya fitur *booking online*, katalog kendaraan, penyewaan, pengembalian, kontak (*enquiry*), dan *company profile* beserta *Content Management System (CMS)* untuk *company profile* tersebut [10].

5. pada penelitian terdahulu ini juga sudah merancang 4system rental mobil berbasis *web* dengan dua sisi pengguna yaitu *back-end* (admin panel) dan *front-end* (*member* atau *user* biasa) [11].

METODE PENELITIAN

Berikut ini merupakan Hirarki dari 4system informasi rental mobil yang akan dibuat. Sistem terbagi dibagi menjadi dua yaitu *website* yang diperuntukkan untuk *administrator* rental mobil dan *website* untuk pelanggan. Adapun berikut ini, Hirarki *website* Berkah Rental Batam untuk pelanggan.



Gambar 1. Hirarki *Website* Berkah Rental Batam Untuk Pelanggan

Pada Gambar 1 di atas, dapat dijelaskan bahwa pada saat pelanggan mengakses *website* Berkah Rental Batam, maka halaman home atau halaman depan akan tampil terlebih dulu. Pelanggan juga tidak perlu melakukan *register* dan login untuk system mengakses halaman ini. Setelah itu, terdapat empat menu utama yaitu halaman Tentang Kami, halaman *katalog* kendaraan, halaman *booking order* atau pembukuan pesanan dan terakhir halaman kontak. Halaman *katalog* dan *booking order* dapat saling terkait satu sama lain. Artinya, ketika pelanggan ingin melakukan pemesanan *online* dapat terlebih dahulu mengakses halaman katalog baru kemudian memilih kendaraan yang akan dipesan ataupun dapat langsung ke halaman pemesanan dan melakukan filter kendaraan di halaman tersebut. Untuk Hirarki system informasi rental mobil yang diperuntukkan untuk *administrator* Berkah Rental Batam dapat dilihat pada Gambar 2 di bawah ini.

Gambar 2. Hirarki Website Berkah Rental Batam Untuk Admin

Berdasarkan gambar di atas, dapat dijelaskan bahwa untuk dapat mengakses halaman utama *website administrator* Berkah Rental Batam, maka pengguna diwajibkan login terlebih dahulu. Data *super admin* tidak perlu dibuat karena secara *default* sudah ada di *database* sistem. Pada sistem ini terdapat 5 menu utama yaitu manajemen admin, manajemen kendaraan, manajemen pengemudi (*driver*), manajemen transaksi dan manajemen daftar syarat dan jaminan.

a. Kebutuhan *Hardware*

Perangkat keras yang digunakan penulis selama pengembangan sistem informasi rental mobil adalah sebagai berikut:

1. *Processor intel core i5*
2. *RAM 4 GB*
3. *SSD 256 GB*

b. Kebutuhan *Software*

Perangkat lunak yang akan dipakai penulis selama pembuatan sistem informasi rental mobil adalah sebagai berikut:

1. *Sistem Operasi Windows 10 64bit*
2. *Sublime Text* versi 3.0
3. *XAMPP* versi 3.2.2

c. Kebutuhan Masukan (*Input*)

Kebutuhan masukan yang diperlukan sistem ini terdiri dari kebutuhan masukan untuk admin atau superadmin dan kebutuhan masukan untuk pelanggan atau pengunjung *website*. Adapun secara lengkap adalah sebagai berikut:

1. Admin.
 - a. Pendaftaran Admin
 - b. Katalog Kendaraan.

- c. Tipe Kendaraan.
- d. Pendaftaran pengemudi.
- e. Penyewaan di tempat rental.
- f. Menulis konten *website*.

2. Pelanggan

- a. Pencarian Kendaraan.
- b. Penyewaan Secara *Online*.

d. Kebutuhan Keluaran

Kebutuhan keluaran yang diperlukan sistem ini terdiri dari kebutuhan keluaran untuk admin atau superadmin dan kebutuhan keluaran untuk pelanggan atau pengunjung *website*. Adapun secara lengkap adalah sebagai berikut:

1. Admin

- a. Tabel Daftar Admin.
- b. Tabel Daftar Kendaraan.
- c. Tabel Daftar Tipe Kendaraan.
- d. Tabel Daftar Penyewaan Dan Pengembalian Kendaraan.
- e. Isi Konten *Website*.
- f. Laporan Analisis Strategis.

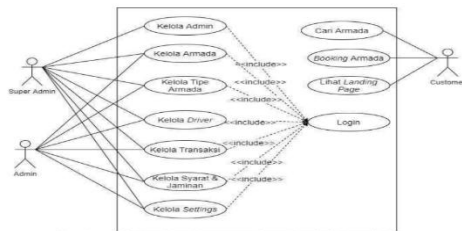
2. Pelanggan

- a. Katalog Kendaraan
- b. Hasil *Review*
- c. Halaman *Home* Pada *Website*
- d. Halaman *About Us* Pada *Website*
- e. Halaman Rekomendasi Kendaraan Pada *Website*.
- f. Halaman Testimoni Pada *Website*
- g. Halaman *Contact Us* Pada *Website*

e. *Use Case* Diagram Sistem Berkah

Perancangan proses bisnis menggunakan *use case* diagram menggambarkan aktivitas yang dapat dilakukan oleh *stakeholder* sehingga juga dapat disimpulkan sebagai suatu kesatuan dari fitur-fitur utama suatu sistem. Pada penelitian ini, terdapat tiga *stakeholder* yaitu Superadmin, Admin, dan Pelanggan. Superadmin dan Admin pada dasarnya memiliki hak akses yang hampir serupa. Pembedanya adalah Superadmin dapat mengelola admin sedangkan admin tidak dapat mengelola

admin. Sementara itu, Pelanggan memiliki akses ke halaman *website* Berkah Rental Batam di antaranya yaitu mencari kendaraan melalui *katalog*, melakukan pemesanan atau booking kendaraan secara *online*, dan melihat *landing page* yang terdiri atas beberapa bagian yaitu halaman *Home*, Tentang Kami, Katalog, Testimoni, dan Kontak Kami. *Use Case* secara keseluruhan dapat dilihat pada Gambar 3 di bawah ini.



Gambar 3. Use Case Diagram Sistem Berkah Rental Batam

HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Halaman Login

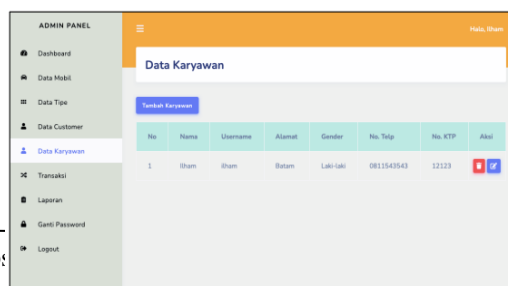
Untuk dapat masuk ke admin panel, terlebih dahulu user harus login dan terautentikasi oleh sebagai admin. Adapun hasil *form login* dapat dilihat pada Gambar 4 di bawah ini.



Gambar 4 Hasil Implementasi Login Admin

b. Manajemen Karyawan

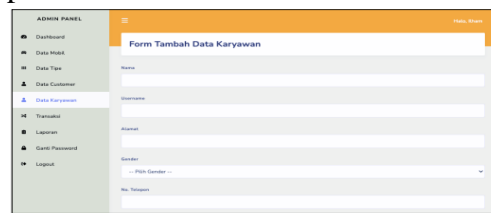
Hasil implementasi Manajemen Karyawan meliputi daftar admin seperti pada Gambar 5.



http:

Gambar 5. Hasil Implementasi Daftar Karyawan

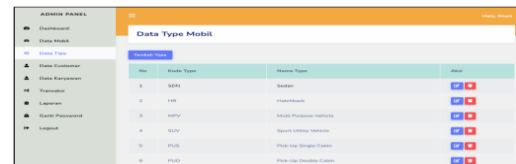
Form edit admin dan form tambah admin tidak jauh berbeda. Perbedaan utamanya adalah untuk form edit admin, data admin yang lama akan selalu muncul di kolom input data admin sedangkan pada form tambah admin kolom akan dikosongkan, seperti pada Gambar 6



Gambar 6. Hasil implementasi Form Tambah Karyawan

c. Manajemen Tipe Mobil

Tipe mobil merupakan halaman daftar unit-unit mobil yang dimiliki oleh CV. Berkah Rental Batam. Hasil implementasi manajemen tipe mobil meliputi seperti pada Gambar 7 di bawah ini.



Gambar 7. Hasil implementasi Daftar Tipe Mobil

Selain itu, terdapat form tambah tipe mobil seperti yang ditunjukkan pada Gambar 8 di bawah ini.



Gambar 8. Hasil Implementasi Tambah Tipe Mobil

d. Manajemen Mobil

Pada halaman ini *user* dapat melakukan manajemen Mobil seperti menambah mobil baru, mengedit tipe mobil yang sudah ada dan menghapusnya. Hasil implementasi manajemen tipe mobil meliputi daftar tipe mobil seperti pada Gambar 9 di bawah ini.

No	Gambar	Tipe	Merk	No. Plat	Status	Aksi
1		SDN	Honda City	BP 4553 KJ	Tidak Terdaftar	Edit Hapus
2		MPV	Daihatsu Xenia	BP 7655 HG	Terdaftar	Edit Hapus
3		MPV	Toyota Avanza	BP 3222 YH	Tidak Terdaftar	Edit Hapus
4		MPV	Daihatsu Xenia	BP 3422 GP	Terdaftar	Edit Hapus
5		MPV	Toyota Avanza	BP 2896 TS	Terdaftar	Edit Hapus
6		SUV	Honda Brio	BP 5637 PL	Terdaftar	Edit Hapus
7		SUV	Toyota Rush	BP 3424 LH	Terdaftar	Edit Hapus
8		MPV	Toyota Avanza	BP 8655 DP	Terdaftar	Edit Hapus
9		MPV	Daihatsu Xenia	BP 4366 PL	Terdaftar	Edit Hapus

Gambar 9. Hasil Implementasi Daftar Mobil

Ketika admin menekan *button edit* maka sistem akan mengarahkan admin pada *form* mengedit mobil yang dipilih. seperti pada Gambar 10 di bawah ini.

Form Input Data Mobil

Type Mobil:

Merk:

No. Plat:

Warna:

AC:

Seat:

Gambar 10. Hasil Implementasi Form Tambah Mobil

e. Manajemen Transaksi

Hasil implementasi manajemen transaksi meliputi daftar transaksi yang terbagi atas tiga bagian yaitu transaksi yang berstatus pengembalian, status rental dan melihat bukti pembayaran. Data transaksi bisa dilihat pada Gambar 11 di bawah ini.

No	Customer	Mobil	Tgl. Rental	Tgl. Kembali	Harga/Hari	Denda/Hari	Total Denda	Tgl. Dibai
1	Customer	Honda City	16/09/2024	16/09/2024	Rp. 300.000	Rp. 45.000	Rp. 0	-

Gambar 11. Hasil Implementasi Data Transaksi

f. Konfirmasi Pembayaran

Hasil implementasi konfirmasi pembayaran digunakan oleh admin untuk melakukan konfirmasi *upload* bukti transfer yang dilakukan oleh *customer*. Admin bisa melihat. Halaman konfirmasi pembayaran bisa dilihat pada Gambar 12 di bawah ini.

Konfirmasi Pembayaran

Gambar 12. Hasil implementasi Konfirmasi Pembayaran

g. Ubah Status Transaksi

Halaman ubah status transaksi digunakan oleh admin untuk melakukan konfirmasi pengembalian dan status rental. Halaman ubah status transaksi bisa dilihat pada Gambar 13 di bawah ini.

Transaksi Selesai

Tanggal Pengembalian: 16/07/2024

Data Pengembalian:

Status Rental:

Gambar 13. Hasil Implementasi Ubah Status Transaksi

h. Manajemen Laporan

Halaman laporan digunakan oleh admin untuk melihat laporan rental, dimana pada halaman ini terdapat filter pencarian berdasarkan tanggal. Halaman laporan dapat dilihat pada Gambar 14 di bawah ini.

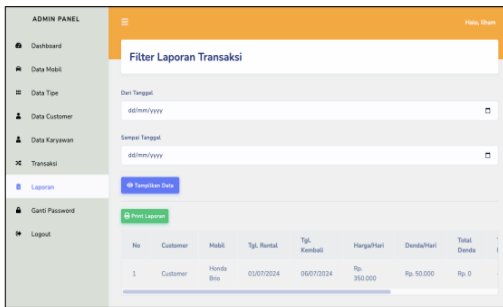
Filter Laporan Transaksi

Start Tanggal:

Tanggal Habis:

Gambar 14. Hasil Implementasi Filter Laporan Transaksi

Setelah melakukan inputan tanggal yang dipilih maka laporan transaksi dapat dilihat pada Gambar 15 dibawah ini:



Gambar 15. Hasil Implementasi Laporan Transaksi

i. *Home*

Halaman *Home* seperti yang dapat dilihat pada 16 di bawah ini merupakan halaman awal dari Website CV. Berkah Rental Batam yang kemudian digunakan untuk masuk ke section lain seperti detail mobil, register dan login customer melalui navigasi pada bagian header.



Gambar 16. Hasil Implementasi Halaman *Home Website*

j. *Mobil*

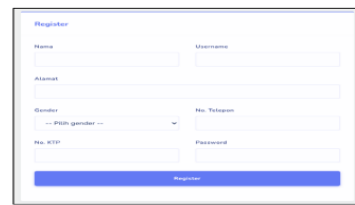
Halaman *Mobil* menjelaskan tentang pilihan unit mobil yang dimiliki CV Berkah Rental. *Section* tersebut bisa dilihat pada Gambar 17 di bawah ini.



Gambar 17. Hasil Implementasi Halaman *Mobil*

k. *Register Customer*

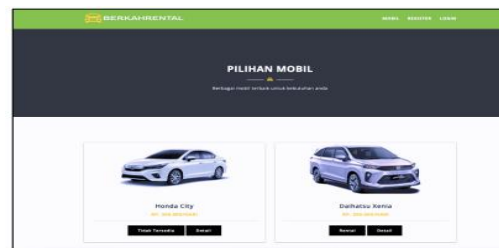
Halaman register digunakan untuk calon customer mendaftarkan di *website*, formulir register memuat data seperti nama, alamat, jenis kelamin, nomor telepon, nomor KTP, bisa dilihat pada Gambar 18 di bawah ini.



Gambar 18. Hasil Implementasi *Register*

l. *Dashboard Customer*

Halaman *dashboard customer* dapat diakses setelah calon *customer* melakukan *registrasi* dan login. Halaman ini *customer* bisa melihat dengan lebih detail unit mobil yang tersedia, halaman ini mencakup menu transaksi, ganti *password*, dan yang menjadi fitur utama adalah *customer* melakukan rental mobil dan pembayaran melalui *dashboard customer*. Halaman *dashboard customer* tersebut bisa dilihat pada Gambar 19 bawah ini.



Gambar 19. Hasil Implementasi Halaman *Dashboard Customer*

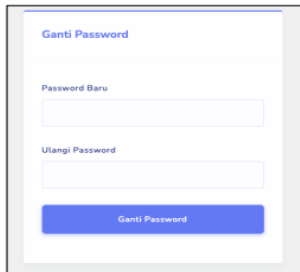
m. *Transaksi Customer*

Halaman *dashboard customer* dapat diakses setelah calon *customer* melakukan registrasi dan login. Halaman ini *customer* bisa melihat dengan lebih detail unit mobil yang tersedia, halaman ini mencakup menu transaksi, ganti *password*, dan yang menjadi fitur utama adalah *customer* melakukan rental mobil dan pembayaran melalui *dashboard customer*. Halaman *dashboard customer* tersebut bisa dilihat pada Gambar 20 di bawah ini.



Gambar 20. Hasil Implementasi Transaksi Customer

- n. Ganti Password Customer
Halaman ganti password customer berguna untuk customer yang ingin melakukan perubahan password untuk akses masuk ke website rental. Halaman ganti password tersebut bisa dilihat pada Gambar 21 di bawah ini.



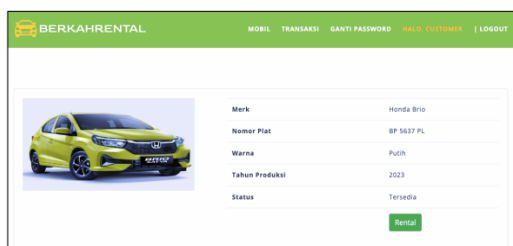
Gambar 21. Hasil Implementasi Ganti Password

- o. Pemilihan Rental Customer
Halaman pemilihan rental customer digunakan oleh customer untuk memilih unit mobil dan melihat detail mobil, halaman ini terdapat dua tombol yakni rental & detail. Halaman pemilihan rental customer tersebut bisa dilihat pada Gambar 22 di bawah ini.



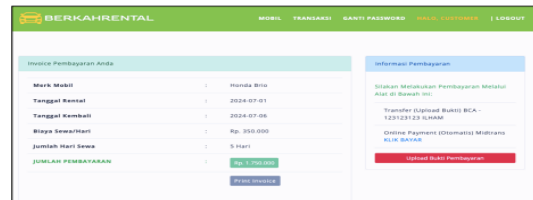
Gambar 22. Hasil Implementasi Pemilihan Rental

- p. Status Mobil Rental
Halaman status mobil rental dapat dilihat ketika customer melakukan aksi tombol detail dihalaman sebelumnya, pada halaman ini terdapat status unit mobil, jika tersedia dan customer ingin melakukan rental bisa langsung melakukan pada tombol rental, bisa dilihat pada Gambar 23 di bawah ini.



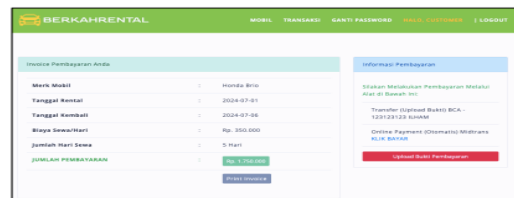
Gambar 23. Hasil Implementasi Status Mobil

- q. Invoice Transaksi Customer
Halaman invoice transaksi customer dapat dilihat ketika telah melakukan pengisian formulir, pada halaman ini customer melihat jumlah biaya rental yang harus dibayar. Halaman invoice transaksi customer bisa dilihat pada Gambar 24 di bawah ini.



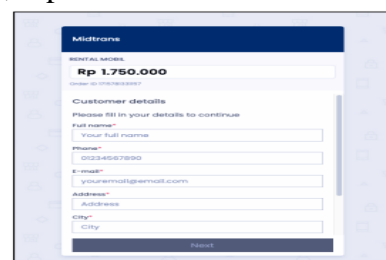
Gambar 24. Hasil implementasi Invoice Transaksi

- r. Upload Bukti Pembayaran / Manual Transfer
Halaman upload bukti pembayaran dilakukan jika melakukan transfer ke rekening pemilik rental, seperti Gambar 25 di bawah ini.



Gambar 25. Hasil implementasi Upload Bukti

- s. Form Pembayaran Midtrans
Halaman pembayaran midtrans dilakukan jika customer ingin menggunakan pembayaran secara online. Pada halaman ini customer akan diminta untuk isi data sebagai customer dulu, seperti Gambar 26 di bawah ini.



Gambar 26. Hasil Implementasi Midtrans

- a. Pilihan Metode Pembayaran Midtrans

Halaman pilihan metode pembayaran midtrans dapat dipilih oleh *customer*, *payment gateway midtrans* menyediakan berbagai jenis cara pembayaram, *customer* dapat memilih salah satu dari metode yang tersedia, seperti Gambar 27 di bawah ini.



Gambar 27. Hasil Implementasi Metode *Transfer Midtrans*

SIMPULAN

Berdasarkan uraian-uraian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem informasi rental mobil khususnya *company profile* (CV). Berkah Rental Batam dirancang dengan analisis perbandingan sistem terlebih dahulu hingga didapatkan fitur yang paling memudahkan pengguna dalam pemesanan mobil secara *online*, kemudian dibuatkan desain awal (*mockup*), dan terakhir dilakukan implementasi. Pada sistem ini *customer* dapat langsung mengetahui ketersediaan mobil pada katalog dan dapat melakukan booking mobil pada saat itu juga. Selain itu, konfirmasi transaksi juga dapat dilakukan oleh *customer* dengan upload bukti *transfer* atau menggunakan *payment gateway midtrans*.
2. Sistem informasi manajemen rental mobil (*admin panel*) dirancang dengan analisis perbandingan sistem terlebih dahulu hingga didapatkan fitur yang paling memudahkan admin dalam melakukan manajemen data rental, kemudian dibuatkan desain awal

(*mockup*), dan terakhir dilakukan implementasi. Pada sistem ini terdapat manajemen data mobil, tipe mobil, *customer*, pengemudi, konten *website*, dan transaksi.

3. *Dasbor* pada admin panel CV. Berkah Rental Batam dirancang dengan mempertimbangkan informasi apa yang akan ditampilkan terlebih dahulu kemudian dibuatkan desain awal (*mockup*), dan terakhir dilakukan implementasi. *Dasbor* tersebut menampilkan berbagai informasi penting dari berbagai rentang waktu yang ditentukan antara lain jumlah *customer*, jumlah pengemudi, jumlah transaksi, total pemasukan, perbandingan jumlah transaksi pending dan yang sedang dirental, serta perbandingan jumlah transaksi sukses dan batal. Dengan demikian, pihak manajemen CV. Berkah Rental Batam dapat dimudahkan dalam memantau dan mengambil keputusan terkait strategi pemasaran.
4. Untuk dapat merancang tampilan *company profile* yang menarik serta meningkatkan *User Experience* (UX) maka digunakan bantuan design tool yaitu *WireframePro* dengan pemilihan warna dan gambar yang cocok dengan rental mobil CV. Berkah Rental Batam. Selain itu, diperhatikan juga tata letak dan desain dari tombol *Rental* pada *company profile* yang membuat pengguna dapat dengan mudah melakukan pemesanan secara online.

UCAPAN TERIMA KASIH

1. **PujiSyukur kepada Allah SWT.** yang selalu melimpahkan rahmatnya dan hidayahnya sehingga jurnal ini dapat terselesaikan dan sholawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada nabi besar **Muhammad SAW.**
2. **Institut Teknologi dan Bisnis Indobaru Nasional.**

Dengan memberikan fasilitas yang lengkap untuk para mahasiswanya.

3. **Bapak Mftahul Ilmi** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian guna memberi pengarahan dan bimbingan demi terselesaikan jurnal ini

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogiyanto, H. M. (2017). Analisis dan Desain (Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis). Penerbit Andi.
- [2] Whitten, B. &. (2013). Analisis sistem adalah metode mencari solusi untuk masalah sistem dengan menggolongkan komponen yang ada ke komponen yang lebih kecil sehingga solusi ditemukan sesuai dengan kebutuhan sistem.
- [3] Ilmi, M., & Situmorang, R. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemilihan Ketua OSIS Menggunakan Code Igniter 4 Pada SMK Permata Harapan. (JurTI) Jurnal Teknologi Informasi, 7(1), 60-66.
- [4] Windiarti, S. W. (2020). Sistem Manajemen Basic Data.
- [5] Yuliansyah, H. (2014). Perancangan Replikasi Basic Data Mysql dengan Mekanisme Pengamanan Menggunakan SSL Encryption. Jurnal Informatika.
- [6] Jaya, T. S. (2018). Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis studi Kasus : Kantor Digital Politeknik Negeri Lampung
- [7] Dhika, E. Y. (2021). Sistem Informasi Manajemen Rental Di PT Mobil GO. Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi (SEMNAS RISTEK) 2021.
- [8] Budiarto, I. (2016). Sistem Informasi Persewaan Mobil Berbasis Web Menggunakan Metode UML. Universitas Muhamadiyah Surakarta, Fakultas Komunikasi dan Informatika, Surakarta.
- [9] Hermanto, N. A. (2018). Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Website Pada Alfi Rezeki Mobil Medan. Universitas Sumatera Utara, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Medan.
- [10] Sayudha, M. R., Rukmana, O., & Nurahman, A. A. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web di CV. 7 Summits Tour and Travel. Prosiding Teknik Industri, 4(1), 41-48.
- [11] Syukron, A. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Rental Mobil Berbasis Website. Indonesian Journal on Networking and Security.