

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET KAPAL BERBASIS WEB STUDI KASUS SB RAHMAT JAYA

Judika Bestian Sitingjak¹⁾, Henky Andema²⁾

¹²Sistem Informasi, Institut Teknologi dan Bisnis Indobaru Nasional, Batam
email: 211300004@indobarunasional.ac.id

Abstract

Currently the use of internet services as a means to obtain information is increasingly being used. Because of its wide reach, the internet is ideal when used as a means of promotion and means of publishing information. The purpose of making this web program is to promote the company while providing services to customers regarding on-line ticket bookings. The internet is a very potential medium for developing a dynamic and wide-scale information system, with the internet information about anything can be obtained easily and quickly. Based on the various conveniences and uses that the internet has, a "On-Line Ship Ticket Booking System" has been developed. On-Line Ticket Ordering System. This Web-based is made with PHP, MySQL and Adobe Dreamweaver CS5 software. This information system is designed to provide convenience in terms of ticket ordering services and obtaining other information needed by customers, especially for SB Rahmat Jaya services.

Keywords: Web Applications, Online Boat Tickets, PHP and MySQL

PENDAHULUAN

Pemesanan tiket adalah salah satu proses yang sering banyak orang lakukan sebelum melaksanakan suatu perjalanan ataupun suatu keberangkatan. Cara yang sering dilakukan para calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket adalah dengan cara memesan langsung ke perusahaan penyedia jasa pemesanan tiket, namun proses pemesanan tersebut kurang efektif baik dari segi waktu dan biaya. Untuk itulah perlu adanya proses pemesanan untuk lebih mengefektifkan baik dari segi waktu maupun biaya itu sendiri serta lebih memudahkan, lebih praktis dan lebih cepat tentunya dalam melakukan pemesanan tiket. Serta menggunakan smartphone dan internet dengan adanya fitur ini segala bentuk pemesanan dapat dilakukan kapan dan dimana saja sehingga lebih memudahkan masyarakat yang akan melakukan pemesanan tiket. Selain itu dengan adanya pemesanan tiket berbasis website ini setiap orang dapat mengakses untuk mendapatkan berbagai informasi baik itu informasi mengenai kapal, jadwal keberangkatan sampai harga yang

ditawarkan, semuanya dapat diakses dan didapatkan dengan mudah.

Menurut Sari Mellina Tobing (2019) menyuarakan bahwa jumlah pengguna internet sangat banyak, mereka lebih senang menghabiskan waktu di depan internet daripada melihat acara televisi maupun membaca berita koran sehingga media merupakan segala sesuatu yang dapat dirasakan dan berfungsi sebagai mediator, sarana dan alat dalam proses komunikasi belajar mengajar. Web sebagai sarana pertukaran dan penyebaran informasi. Bisnis dan organisasi, baik besar maupun kecil, mulai menyadari kebutuhan akan Internet sebagai media alternatif untuk pertukaran informasi internal dan eksternal, baik secara sosial maupun komersial.

Perusahaan ini belum memiliki informasi tentang keberangkatan kapal manual dan pemesanan tiket. Karena kurangnya informasi yang tersedia, proses informasi dan akses yang tersedia masih terbatas, sulit bagi masyarakat yang tinggal di daerah terpencil untuk melakukan perjalanan ke pelabuhan yang

jauh hanya untuk mendapatkan tiket dan mendapatkan kapal. untuk mendapatkan informasi tentang jadwal keberangkatan. Karena minimnya fasilitas yang disediakan perusahaan, tiket kapal hanya dijual di satu tempat sehingga membuat antrean calon penumpang menjadi panjang. Jadwal yang ada telah ditunda karena ini akan mempengaruhi waktu keberangkatan Di dalam proses pemesanan tiket dibutuhkan informasi yang akurat dan tepat sasaran.

Sistem informasi pemesanan tiket berbasis web memungkinkan perusahaan untuk dengan mudah memverifikasi tiket sebelum penumpang naik ke kapal. Selain itu, dapat digunakan sebagai iklan dan perdagangan yang cepat dan andal. Diperlukan sistem informasi reservasi tiket Kapal berbasis web untuk mempermudah pencarian data tiket kapal, dan diperlukan sistem yang cepat, akurat, dan akurat untuk membantu pengelolaan dalam lingkungan perusahaan.

Menurut Nuriyanti & Yulianto (2020) menyatakan bahwa Website adalah sebuah platform yang digunakan untuk menyediakan informasi melalui internet. Website dapat menyajikan informasi yang statis atau dinamis, dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan si developer, Website juga merupakan bagian dari layanan Internet dan merupakan media yang dapat digunakan untuk mengiklankan suatu institusi, institusi, atau bisnis.

Hasil yang diharapkan dari pembuatan sistem informasi reservasi tiket berbasis web pada SB Rahmat Jaya memungkinkan informasi dikirimkan ke pemerintah melalui komputer yang diprogram dengan bahasa pemrograman php dan database mysql sehingga mereka dapat menghasilkan informasi yang tepat sasaran, efisien dan efektif. Keadaan ini mendorong upaya PT untuk merancang

sistem informasi reservasi tiket berbasis web SB Rahmat Jaya.

METODE PENELITIAN

Kerangka kerja adalah langkah dasar yang dilakukan dalam menyelesaikan masalah yang ada. Masing masing kerangka kerja akan di uraikan secara rinci dalam bab ini agar penelitian yang dilakukan dapat terlaksana secara terstruktur dan jelas. Adapun kerangka kerja penelitian ini dapat di gambarkan pada gambar berikut:



Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

A. Mendeskripsikan Masalah

Tahap awal dalam penelitian ini adalah merumuskan masalah yang akan dijadikan sebagai objek penelitian. Perumusan masalah dilakukan dengan terlebih dahulu melihat kondisi aktual di lapangan. Dengan perumusan masalah ini bisa diketahui secara rinci masalah yang terkait dengan penjualan dan pembelian pada sistem yang sedang berjalan. Dalam penelitian ini rumusan masalah yang dilakukan adalah bagaimana cara merancang sistem informasi penjualan Tiket Kapal SB Rahmat Jaya. Setelah merumuskan dan mendeskripsikan masalah langkah selanjutnya adalah menentukan tujuan dari penelitian yang merupakan penyelesaian dari permasalahan yang diteliti.

B. Menganalisa Masalah

Menganalisa masalah merupakan langkah analisis masalah untuk dapat memahami masalah yang sudah ditentukan ruang lingkup atau batasannya. Analisa masalah diperlukan supaya dapat merancang sebuah sistem untuk mengatasi masalah yang ada. Dengan menganalisa masalah yang telah ditentukan, diharapkan masalah dapat dipahami dengan baik sehingga dapat menemukan beberapa solusi dalam pemecahan masalah. Masalah yang terjadi pada penjualan Tiket Kapal SB Rahmat Jaya adalah penjualan yang masih bersifat konvensional dimana penumpang harus mengunjungi loket tiket secara langsung untuk mendapatkan tiket kapal yang diinginkan.

C. Mempelajari Literatur

Pada tahap ini dijelaskan dengan mengunjungi dan mempelajari website atau situs-situs yang berhubungan dengan sistem penjualan berbasis web, teori teori, untuk pengumpulan data dan tools yang digunakan oleh penulis. Serta dijelaskan mengenai metode yang digunakan Mempelajari literatur sangat diperlukan agar penelitian yang dilakukan berdasar pada landasan teori yang jelas.

D. Mengumpulkan Data

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data pada penelitian ini ada dua cara yaitu dengan melakukan observasi suatu tempat dan wawancara Teknik observasi merupakan teknik pengamatan langsung ke lapangan dengan mencatat data yang dibutuhkan sedangkan wawancara merupakan tanya jawab kepada bagian yang bersangkutan pada objek yang diteliti. Observasi digunakan untuk memperoleh dan mengumpulkan data yang dibutuhkan Pengamatan ini dilakukan di SB Rahmat Jaya ini bergerak dibidang penjualan tiket kapal sistem informasi penjualan dan transaksi yang dilakukan masih manual, seperti

penumpang harus mendatangi dan antri ke lokasi penjualan tiket.

E. Merancang Sistem Informasi

Pada tahap ini penulis membuat perancangan sistem yang akan di usulkan Perancangan tersebut meliputi, merancang tampilan user, merancang basis data untuk sistem tersebut agar manajemen file yang ada lebih teratur. Tujuan dari perancangan sistem adalah agar dapat memenuhi kebutuhan pemakai (user) mengenai gambaran yang jelas tentang perancangan sistem yang akan dibuat serta diimplementasikan. Sistem penjualan pada Tiket Kapal SB Rahmat Jaya masih bersifat konvensional dimana konsumen harus mengunjungi toko secara langsung untuk mendapatkan produk yang diinginkan. Pada penelitian ini penulis merancang sebuah website atas dasar kebutuhan masyarakat yang ingin memesan tiket secara online. Adapun spesifikasi system yang dirancang memuat informasi mengenai tiket yang dijual, pembayaran menggunakan transfer.

F. Mengimplementasikan Sistem

Tahap implementasi merupakan prosedur yang dilakukan untuk menyelesaikan perancangan yang ada dalam perancangan sistem baru yang disetujui untuk menguji, menginstal, memulai serta menggunakan sistem yang baru atau sistem yang diperbaiki. Implementasi bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi yang dikembangkan bebas dari kesalahan, dilakukan uji coba (testing) pada aplikasi tersebut. Pada tahap ini juga akan dilakukan evaluasi terhadap hasil penelitian yang dilakukan, Evaluasi dilakukan mencakup evaluasi hasil dan manfaat dengan cara membandingkan hasil yang didapatkan dengan kebutuhan penumpang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

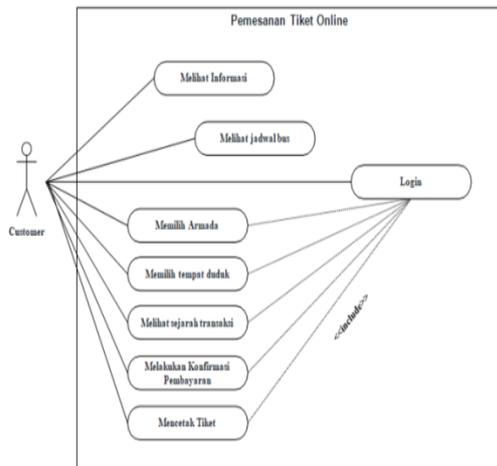
A. Tahap Analisis

Dalam permasalahan dan analisa yang diuraikan pada bab sebelumnya, dimana sistem yang dibangun harus sesuai dengan kebutuhan pemakai. Sistem ini dirancang serta dibangun untuk memudahkan Customer dalam memesan tiket serta memudahkan admin dalam mengelola data Customer, data tiket, jadwal keberangkatan armada dan transaksi yang telah dilakukan, sehingga pekerjaan yang dilakukan akan lebih efektif dan efisien.

B. Tahap Perancangan Sistem

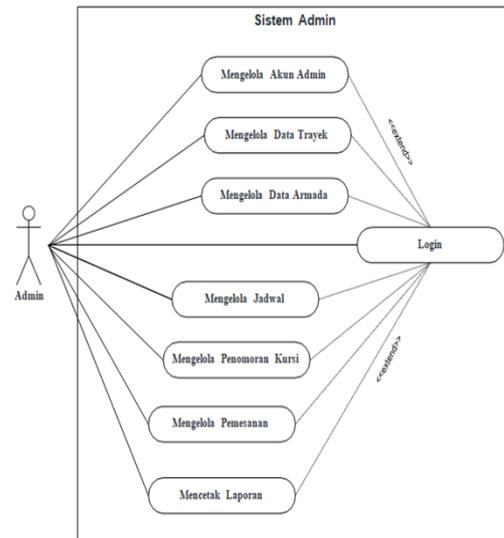
Pada tahap ini, penulis akan menguraikan perencanaan suatu sistem sesuai dengan pada tahapan analisis kebutuhan sistem. Berikut adalah diagram use-case dan activity pada sistem informasi penjualan tiket kapal online pada SB Rahmad Jaya.

a. Use Case Diagram Pemesanan Tiket



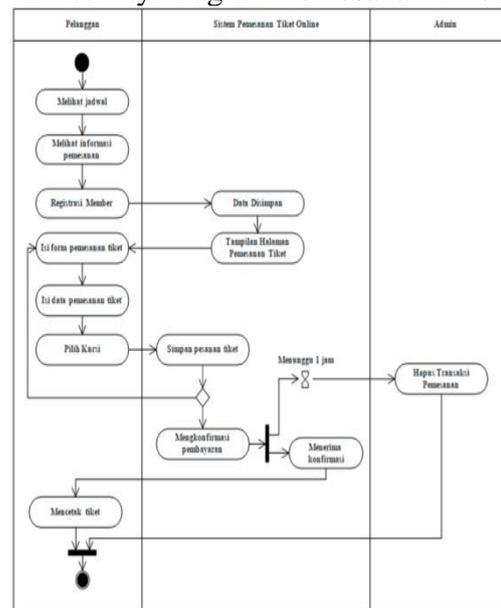
Gambar 2. Use case Diagram Pemesanan Tiket

b. Use Case Diagram Pengelolaan Halaman Administrasi



Gambar 3. Use Case Diagram Pengelolaan Halaman Administrasi

c. Activity Diagram Pemesanan Tiket



Gambar 3. Activity Diagram Pemesanan Tiket

d. Activity Diagram Pengolahan Data Armada

Jurnal Teknologi Digital dan Sistem Informasi
<https://ojsiibn1.indobarunasional.ac.id/index.php/JUTEKDISI>

- manusia tak luput dari penggunaan teknologi. Hal ini dimulai dari penerapan teknologi dalam dunia pendidikan hingga ke dunia bisnis, salah satunya yaitu mulai munculnya e-commerce berupa pemesanan tiket yang berbasis online.
2. SB Rahmat Jaya merupakan salah satu pelaku usaha penjualan tiket yang memasarkan produknya masih bersifat konvensional yaitu customer yang ingin membeli tiket harus mendatangi agen penjual tiket untuk memperoleh informasi.
 3. Setelah diteliti lebih lanjut, ternyata SB Rahmat Jaya tidak mempunyai sistem pemesanan tiket berbasis online. Hal ini dikarenakan perusahaan hanya mempunyai sebuah sistem berbasis desktop dan hanya bisa diakses oleh komputer perusahaan.
 4. Akhirnya, penulis menyimpulkan bahwa harus adanya sebuah terobosan baru dalam pemasaran tiket bus tersebut guna mengefektifkan pelayanan kepada para customer.
 5. Dengan desain yang sederhana, sistem informasi telah diwujudkan melalui bahasa pemrograman seperti HTML, PHP, MySQL, JQuery dan lainnya. Hal ini membantu penulis dalam merancang sebuah sistem informasi tiket berbasis online yang lebih dinamis dan komunikatif.

SARAN

Dari kesimpulan yang penulis kemukakan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran yang mungkin dapat membantu agar website ini dapat bekerja secara optimal. Untuk mendukung keberhasilan website ini, penulis menyarankan beberapa hal yang harus dilakukan oleh para pengguna website. Adapun saran dari penulis antara lain:

1. Melihat internet merupakan teknologi informasi yang terus berkembang, maka sejalan dengan tersebut website penjualan online ini juga dapat dikembangkan lagi dalam segi materi maupun desainnya sesuai dengan kebutuhan.
2. Agar dapat meningkatkan jumlah pengunjung website, diharapkan untuk website melakukan update website secara berkala sehingga website menjadi lebih dinamis karena informasi didalamnya selalu mengikuti perkembangan yang ada.
3. Diharapkan mempunyai backup file untuk mencegah apabila terjadi kesalahan atau permasalahan didalam website ini.
4. Melakukan perawatan, pemeliharaan, serta pemantauan website secara berkala terhadap komponen-komponennya agar dapat memberikan hasil kerja yang berdayaguna sekaligus efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggadini, Puspitawati. 2018. Sistem Informasi Komputer. Bekasi: Dunia Komputer.
- Al-Fatta. 2020. Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Media Kita.
- Bin Ladjamudin, Al-Bahra. 2021. Analisa dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suharyanto, C. E., Chandra, J. E., & Gunawan, F. E. (2017). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Terintegrasi Berbasis Web (Studi Kasus di Rumah Sakit St. Elisabeth). *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(2), 225-232.
- Hadi, Mulya. 2020. 7 Jam Belajar Interaktif Dreamweaver CS5 untuk Orang Awam. Palembang: Maxikom.
- Kadir, Abdul. 2018. From Zero To A Pro: Membuat Aplikasi Web Dengan PHP

Jurnal Teknologi Digital dan Sistem Informasi
<https://ojsiibn1.indobarunasional.ac.id/index.php/JUTEKDISI>

- dan Database MySQL. Yogyakarta: C.V. Andi Offset.
- Kadir, Abdul. Terra ch. Tri Wahyuni. 2020. Pengenalan Teknologi Informasi. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Kristanto, Andri. 2020. Kupas Tuntas PHP dan MySQL. Klaten: Cable Book.
- Pawirosumarto dkk, Suharno. 2020. Aplikasi Komputer. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ruslan. 2021. Rencana Pembangunan Kota. Jakarta:Elex Media Komputindo
- Shalahuddin dkk., Sukamto.2015.Rekayasa Perangkat Lunak. Jakarta:Elex Media Komputindo.
- Simarmata, Janner. 2021. Rekayasa Web. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiri dkk. Budi Kurniawan. 2020. Desain Web Menggunakan HTML+CSS. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sutabri, Tata. 2018. Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Media Kita.
- Wahyono, Teguh. 2021. Membuat Sendiri Template Blogspot. Jakarta: Elex Media Komputindo.